|  |  |
| --- | --- |
| **Senaryo ID** | SC1 (Sudenaz Civelek) |
| **Senaryo Adı** | Kayıt Olma |
| **Ana Aktör** | Kullanıcı |
| **Ön Koşullar** | Geçerli olan e-posta adresi ve en az 7 karakterden oluşan bir şifreyle  kayıt işlemini tamamlamalı. |
| **Hedef Şartlar** | * Kullanıcı sisteme üye olarak   kaydedilir.   * Kullanıcının şifre doğrulaması yapılır. |
| **Ana Başarısı Senaryosu** | |
| 1. Kullanıcı kayıt olmak istediği geçerli bir e-posta adresini girer. 2. Kullanıcı en az 7 karakterden oluşan şifresini girer. 3. Kullanıcı girdiği şifreyi kayıt olurken doğrulaması için şifrenin aynısını tekrar girer. 4. Kayıt ol butonuna basar. 5. Kullanıcının bilgileri sisteme kaydedilir. 6. Kullanıcı ana sayfaya yönlendirilir. | |
| **Genişlemeler** | |
| **1a:** Kullanıcı e-posta formatında giriş yapmaz   1. Sistem uyarı mesajı gösterir ve geçerli formatta girmesini söyler.   **2a:** Kullanıcı en az 7 karakterden oluşan şifre girmez.   1. Sistem uyarı mesajı gösterir ve en az 7 karakterden oluşan şifre girmesini ister.   **2-3 a:** Kullanıcı girdiği şifrenin aynısını girmez.  1. Sistem uyarı mesajı gösterir ve girdiği şifrenin aynısını girmesini ister.  **4a:** Kullanıcı e-posta veya şifre alanlarını eksik girer.   1. Sistem e-posta veya şifrenin eksik olduğuna dair kullanıcıya uyarı mesajı gösterir. Tüm alanların doldurulması istenir.   **5a:** Kullanıcı daha önce kayıtlı olan bir e-posta adresiyle tekrar kaydolmak ister.   1. Bu e-posta adresi kayıtlı olduğuna dair uyarı mesajı kullanıcıya gösterilir. 2. Kullanıcı farklı bir e-posta adresi ile kayıt olabilir. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Senaryo ID** | SC2 (Sudenaz Civelek) |
| **Senaryo Adı** | Giriş yapma |
| **Ana Aktör** | Kayıtlı üye |
| **Ön Koşullar** | Kullanıcı daha önceden sistemde kayıtlı  olmalı. |
| **Hedef Şartlar** | * Kayıtlı üyenin girdiği bilgilerin   doğruluğu kontrol edilir. |
| **Ana Başarısı Senaryosu** | |
| 1. Kayıtlı üye giriş yapmak istediği hesabına ait e-posta adresini girer. 2. Kayıtlı üye giriş yapmak istediği hesabının şifresini girer. 3. Giriş yap tuşuna basar. 4. Kayıtlı üyenin bilgileri sistemdekiyle kıyaslanır. 5. Ana sayfaya yönlendirilmesi yapılır. | |
| **Genişlemeler** | |
| **1a:** Kayıtlı üye e-posta formatında giriş yapmaz   1. Sistem uyarı mesajı gösterir ve geçerli formatta girmesini söyler.   **2a:** Kayıtlı üye en az 5 karakterden oluşan şifre girmez.   1. Sistem uyarı mesajı gösterir ve en az 5 karakterden oluşan şifre girmesini ister.   **3a:** Kayıtlı üye e-posta veya şifre alanlarını eksik girer.   1. Sistem eksik alan mesajı gösterir. Tüm alanların doldurulması gerekir.   **4a:** Kayıtlı üye e-posta bilgisini yanlış girer   1. Sistem e-posta adresini yanlış girildiğini söyler. 2. Kayıtlı üye tekrar e-posta adresini girer   **4b:** Kayıtlı üye şifre bilgisini yanlış girer.   1. Sistem şifrenin yanlış girildiğini söyler. 2. Kayıtlı üye tekrar şifresini girer. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Senaryo ID** | SC3 (Sudenaz Civelek) |
| **Senaryo Adı** | Üyelik Bilgilerini Güncelleme |
| **Ana Aktör** | Kayıtlı üye |
| **Ön Koşullar** | Kayıtlı üye sisteme giriş yapmalı |
| **Hedef Şartlar** | * Kayıtlı üyenin giriş yaptığı   hesabındaki bilgileri görüntülenir. |
| **Ana Başarısı Senaryosu** | |
| 1. Kayıtlı üye giriş yapmak istediği hesabına ait e-posta adresini girer. 2. Kayıtlı üye giriş yapmak istediği hesabının şifresini girer. 3. Kayıtlı üye bilgilerini görüntülemek ister 4. Kayıtlı üyenin girdiği e-posta adresine ait bilgileri (kullanıcının adı, e-posta adresi,teslimat adresi) sistemden getirilir. | |
| **Genişlemeler** | |
| **4a:** Kayıtlı üyenin bilgileri sistemde mevcut değildir.   1. Kayıtlı üyenin mevcut olmayan bilgileri ilgili alanlarda boş gözükür.   **4b:** Kayıtlı üyenin birden çok teslimat adresi vardır.   1. Adreslerim seçeneğine tıklayıp bütün adreslerini görüntüler. 2. Bütün adreslerini görüntüledikten sonra istediği adresi silebilir. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Senaryo ID** | SC4 (Sudenaz Civelek) |
| **Senaryo Adı** | Çıkış Yapma |
| **Ana Aktör** | Kayıtlı üye |
| **Ön Koşullar** | Kayıtlı üye sisteme giriş yapmalı |
| **Hedef Şartlar** | * Kayıtlı üyenin giriş yaptığı   hesabından çıkış işleminin gerçekleştirilmesidir. |
| **Ana Başarısı Senaryosu** | |
| 1. Kayıtlı üye sisteme giriş yapar. 2. Kayıtlı üye bilgilerini çıkış yapmak için profilim sayfasından çıkış yap butonuna tıklar. 3. Kayıtlı üye anasayfaya yönlendirilir | |
| **Genişlemeler** | |
| **1a:** Kayıtlı üyenin giriş bilgilerini yanlış girmiştir.   1. Kayıtlı üyeye giriş bilgileriniz yanlış ifadesini içeren mesaj gösterilir.   **1b:** Kayıtlı üye çıkış yapmak istediği sırada internet bağlantısı kesilir veya sistemde bir hata oluşur.   1. Kullanıcıya internet bağlantısının kesildiği veya sistem hatasının meydana geldiği bilgisini içeren bir hata mesajı gösterilir. 2. Kullanıcı, internet bağlantısını kontrol etmesi veya bir süre sonra tekrar denemesi için yönlendirilir. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Senaryo ID** | SC5 (Sudenaz Civelek) |
| **Senaryo Adı** | Üyelik Bilgilerini Görüntüleme |
| **Ana Aktör** | Kayıtlı Üye |
| **Ön Koşullar** | Kullanıcı sisteme giriş yapmış olmalıdır. |
| **Hedef Şartlar** |  Kullanıcı yalnızca kendi üyelik bilgilerini görüntüleyebilir.   Hassas veriler (örn. şifre) gizlenmelidir. |
| **Ana Başarısı Senaryosu** | |
| 1. Kayıtlı üye, hesap paneline erişmek için profil simgesine tıklar. 2. Sistem, kullanıcının üyelik bilgilerini (ad, e-posta vb.) ekranda görüntüler. 3. Kullanıcı, üyelik bilgilerini inceler. 4. Şifre gibi hassas veriler sistem tarafından gizlenmiş olarak görüntülenir.. | |
| **Genişlemeler** | |
| **1a:** Kullanıcı giriş yapmadan üyelik bilgilerini görüntülemeye çalışır.   1. Sistem kullanıcıyı giriş sayfasına yönlendirir.   **2a:** Kullanıcı sistemde kayıtlı olmayan bir hesabın bilgilerini görüntülemeye çalışır.   1. Sistem, yetkisiz erişim hatası verir ve ana sayfaya yönlendirir.   **3a:** Kullanıcının bağlantısı kopar veya oturumu zaman aşımına uğrar.   1. Sistem, oturum süresinin dolduğunu bildirir ve kullanıcıyı tekrar giriş yapmaya yönlendirir. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Senaryo ID** | SC6 (Sudenaz Civelek) |
| **Senaryo Adı** | Ürünleri Görüntüleme |
| **Ana Aktör** | Kullanıcı |
| **Ön Koşullar** | Kullanıcı siteye erişim sağlamış olmalıdır. |
| **Hedef Şartlar** |  Kullanıcı, ürünleri farklı yollarla görüntüleyebilmelidir.   Ürün detayları eksiksiz ve anlaşılır bir şekilde sunulmalıdır. |
| **Ana Başarısı Senaryosu** | |
| 1. Kullanıcı ana sayfa, kategori sayfası veya arama çubuğunu kullanarak ürünleri görüntüler. 2. Sistem, ilgili ürünleri liste halinde kullanıcıya gösterir. 3. Kullanıcı, bir ürün kartına tıklayarak detaylı bilgileri (ad, açıklama, fiyat, stok durumu, görseller, müşteri yorumları vb.) görüntüler. 4. Kullanıcı, hızlı bakış özelliği veya karşılaştırma seçeneğini kullanarak ürünleri inceleyebilir. | |
| **Genişlemeler** | |
| **1a:** Kullanıcı geçersiz veya bulunmayan bir kategoriye girmeye çalışır.   1. Sistem, "Üzgünüz, bu kategori bulunamadı" mesajı gösterir ve ana sayfaya yönlendirme önerir.   **2a:** Kullanıcı, arama sonucunda ürün bulamaz.   1. Sistem, "Aradığınız kriterlere uygun ürün bulunamadı" mesajını gösterir ve alternatif öneriler sunar.   **3a:** Kullanıcı, stokta olmayan bir ürünü görüntüler.   1. Sistem, ürünün stokta olmadığını belirtir ve kullanıcıya bildirim alma seçeneği sunar.   **4a:** Kullanıcı, hızlı bakış özelliğini kullanır.   1. Sistem, ürün detaylarının özetini içeren bir açılır pencere gösterir.   **4b:** Kullanıcı, ürünleri karşılaştırmak ister.   1. Sistem, seçilen ürünleri karşılaştırma sayfasında yan yana gösterir. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Senaryo ID** | SC7 (Sudenaz Civelek) |
| **Senaryo Adı** | Ürünleri Arama ve Filtreleme |
| **Ana Aktör** | Kullanıcı |
| **Ön Koşullar** | Kullanıcı siteye erişim sağlamış olmalıdır. |
| **Hedef Şartlar** |  Kullanıcı, ürünleri anahtar kelimelerle arayabilmelidir.   Kullanıcı, filtreleme ve sıralama seçeneklerini kullanarak sonuçları daraltabilmelidir.   Arama sonuçları, en alakalı ürünleri öne çıkaracak şekilde optimize edilmelidir. |
| **Ana Başarısı Senaryosu** | |
| 1. Kullanıcı, arama çubuğuna anahtar kelimeler girerek ürün araması yapar. 2. Sistem, ilgili ürünleri arama sonuçlarında listeler. 3. Kullanıcı, filtreleme seçenekleri (kategori, fiyat aralığı, marka, müşteri puanı vb.) ile arama sonuçlarını daraltır. 4. Kullanıcı, sıralama seçeneklerini (en düşük fiyat, en yüksek puan, en çok satan vb.) kullanarak ürünleri sıralar. 5. Kullanıcı, sonuçları inceleyerek istediği ürünü seçer. | |
| **Genişlemeler** | |
| **1a:** Kullanıcı, geçersiz veya alakasız bir anahtar kelime ile arama yapar.   1. Sistem, "Aramanızla eşleşen bir ürün bulunamadı" mesajı gösterir ve alternatif öneriler sunar.   **2a:** Kullanıcı, çok genel bir kelimeyle arama yapar ve fazla sonuç görüntülenir.   1. Sistem, "Aramanızı daraltmak için filtreleri kullanabilirsiniz" mesajını gösterir.   **3a:** Kullanıcı, hiçbir filtre seçmeden arama sonuçlarına ulaşmak ister.   1. Sistem, tüm uygun ürünleri gösterir.   **3b:** Kullanıcı, geçersiz bir filtre kombinasyonu seçer (örneğin, stokta olmayan ve aynı zamanda hızlı teslimat seçeneği olan ürünler).   1. Sistem, "Seçtiğiniz filtrelerle eşleşen ürün bulunamadı" mesajı gösterir.   **4a:** Kullanıcı, ürünleri en düşük fiyata göre sıralamak ister.   1. Sistem, ürünleri fiyatı en düşükten en yükseğe olacak şekilde sıralar.   **4b:** Kullanıcı, en yüksek müşteri puanına göre sıralamak ister.   1. Sistem, en yüksek puan alan ürünleri en üstte gösterecek şekilde sıralar. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Senaryo ID** | SC8 (Sudenaz Civelek) |
| **Senaryo Adı** | Ürüne Yorum Ekleme |
| **Ana Aktör** | Kullanıcı |
| **Ön Koşullar** |  Kullanıcı, ürünü satın almış veya deneyimlemiş olmalıdır.   Kullanıcının yorum yapma yetkisi olmalıdır (örneğin, yalnızca satın alan kullanıcılar yorum yapabilir). |
| **Hedef Şartlar** |  Kullanıcı, ürüne yazılı yorum ve/veya yıldız puanı ekleyebilmelidir.   Yorumlar, uygunsuz içeriklere karşı sistem veya admin tarafından denetlenmelidir. |
| **Ana Başarısı Senaryosu** | |
| 1. Kullanıcı, değerlendirmek istediği ürünün sayfasına girer. 2. Kullanıcı, "Yorum Yap" butonuna tıklar. 3. Sistem, kullanıcıya yorum yazma alanı ve yıldız puanlama seçeneği sunar. 4. Kullanıcı, yorumunu yazıp yıldız puanını seçerek yorumu gönderir. 5. Sistem, yorumun uygun olup olmadığını kontrol eder (spam, uygunsuz dil vb.). 6. Yorum onaylanırsa, ürün sayfasında görünür hale gelir. | |
| **Genişlemeler** | |
| **1a:** Kullanıcı, yorum yapmadan yalnızca yıldız puanı verir.   1. Sistem, yalnızca yıldız puanını kaydeder ve yorum kısmını boş bırakır.   **2a:** Kullanıcı, spam veya uygunsuz içerikli bir yorum ekler.   1. Sistem, otomatik olarak filtre uygular ve gerekirse yorumu admin onayına gönderir. 2. Admin, uygunsuz yorumu onaylamazsa yorum yayınlanmaz.   **3a:** Kullanıcı, boş bir yorum göndermeye çalışır.   1. Sistem, "Lütfen bir yorum yazın veya yalnızca yıldız puanı verin" uyarısı gösterir.   **4a:** Kullanıcı, yorumunu daha sonra düzenlemek ister.   1. Sistem, kullanıcının daha önce yaptığı yorumu düzenlemesine veya silmesine izin verir.   **5a:** Kullanıcı, başka bir kullanıcının yorumunu şikayet etmek ister.   1. Sistem, yorumun şikayet edilmesini sağlayan bir buton sunar. 2. Şikayet edilen yorum, admin tarafından incelenir ve gerekirse kaldırılır. | |